



Denominazione del Corso di Studio: Diritto dell'impresa, del lavoro e delle Pubbliche Amministrazioni

Classe di Laurea: L-14 Scienze dei servizi giuridici

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Valentina Giomi (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra. Elisa Giuliani (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa Caterina Murgo (Vice presidente del Corso e Docente del CdS)

Prof. Gianluca Famiglietti (Docente del CdS)

Prof.ssa. Ilaria Kutufà (Docente del CdS)

Prof. Alessandro Cassarino (Docente del CdS)

Sig. Sergio Rotolo (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Maria Pia Sanvito (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via e-mail)

- **2/11/2023:** convocazione via mail gruppo riesame DILPA per adempimenti connessi alla prossima adozione scheda SMA per anno 2023
- **3/11/2023,** riunione del Gruppo di riesame, presente nella sua intera componente, per discussione preliminare sugli indicatori, rilevazione di eventuali variazioni di tendenze e segnalazione di criticità; suggerimenti utili alla redazione della scheda; suddivisione dei compiti in vista della successiva riunione operativa;
- **7/11/2023,** riunione del Gruppo di riesame (assente giustificata Prof.ssa Kutufà, che, però invia preliminarmente l'esito del lavoro svolto a tutti i componenti del Gruppo in vista della

discussione odierna); discussione generale sugli indicatori esaminati da ciascun componente del gruppo; verifica generale e collegiale dei contenuti della scheda, eventuali rilievi, proposte di modifica e integrazioni in vista della prodromica redazione definitiva del documento da condividere ed approvare.

• **9/11/2023:** Riunione gruppo di riesame per lettura condivisa ed approvazione collegiale versione finale scheda di monitoraggio annuale

• **14/11/2023** svolgimento del Consiglio di Corso di Laurea per l'approvazione della scheda.

•

...

...

...

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Guardando agli **indici di attrattività**, il Corso denota una sensibile contrazione, rispetto agli ultimi due anni, quanto al numero degli avvii di carriera (**iC00a**), così come segna un certo calo anche il dato degli immatricolati puri (**iC00b**), che rimane tuttavia superiore rispetto ai dati del 2018 e 2019; il dato comunque si attesta di poco sopra la media degli omologhi corsi dell'area geografica. In calo rispetto al 2021 – ma comunque superiore rispetto al 2020 – risulta il dato delle iscrizioni di studenti provenienti da altre Regioni (**iC03**). Molto incoraggiante (si attesta a 2, rispetto allo 0 del 2021 e all'1 del 2020) è il dato degli studenti iscritti che hanno conseguito il titolo di studio all'estero (**iC12**).

I dati di **prosecuzione degli studi** si confermano sostanzialmente soddisfacenti rispetto a quanto emerso nella scorsa rilevazione. Essi mostrano un incremento del dato percentuale (pur con la contrazione del numero assoluto) degli studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studio (**iC14**); il valore percentuale rimane tuttavia al di sotto delle medie di riferimento. Si registra una contrazione sia per il numero assoluto che per il valore percentuale, invece, nei dati relativi alla prosecuzione degli studi al secondo anno nel sistema universitario da parte degli iscritti (**iC21**). Si riduce in modo apprezzabile – invece – il dato dell'**iC23** sulla percentuale di passaggi ad altri corsi dell'Ateneo, scendendo anche al di sotto delle medie comparative di riferimento; sale, infine, il dato percentuale (pur riducendosi come numeri assoluti) relativo agli abbandoni di iscritti dopo più di un anno (**iC24**), che continua a risultare superiore alle medie comparative.

Regolarità e produttività

Fra gli indicatori sulla **regolarità negli studi** e sulla **produttività** degli studenti, il dato degli iscritti complessivi (**iC00d**) si attesta ben sopra le medie dei dati dei corsi comparativi. Si confermano altresì i dati degli iscritti regolari ai fini del costo standard (**iC00e**) e degli immatricolati puri (**iC00f**), i quali, però, tendono a rimanere al di sotto delle medie nazionali. Anche la percentuale di studenti iscritti e che abbiano acquisito almeno 40 cfu entro la durata normale del corso (**iC01**), pur confermandosi sostanzialmente in linea con le percentuali degli anni precedenti riportati in tabella, eccezion fatta per la discrasia dell'anno 2019 di 3 punti percentuali, risulta ancora deficitaria al confronto con le medie comparative: al proposito non può non ricordarsi che una significativa porzione di studenti iscritti frequenta i corsi mentre svolge attività lavorative. Sostanzialmente stabile, altresì, il dato dell'**iC13**, concernente la percentuale di c.f.u. conseguiti nel primo anno su quelli da conseguire, ma inferiori rispetto alla media geografica e nazionale. Diminuisce il valore percentuale dell'**iC16**, concernente la classe di studenti "più efficienti", che proseguono gli studi, avendo conseguito

almeno 40 c.f.u., mentre aumenta quello dell'**iC15**, riguardante gli studenti che proseguano al secondo anno con almeno 20 c.f.u. acquisiti. Il Consiglio di CdS è ormai da tempo consapevole della necessità di seguire attentamente l'esigenza di sveltire il percorso di studio degli iscritti e per questo si stanno elaborando varie proposte di soluzione della criticità segnalata, che nel medio e lungo periodo è destinata ad impattare ed influenzare molti degli indicatori esaminati. A tal scopo sono al vaglio alcune richieste degli studenti che hanno ad oggetto una riflessione sul carico didattico dell'offerta formativa e, soprattutto, la sollecitazione a praticare prove intermedie nei corsi fondamentali; molti docenti, come emerso dalla precedente SMA, continuano ad attuare metodi di insegnamento pratico, ritenuti capaci di stimolare una più immediata capacità di apprendimento di coloro che frequentano le lezioni, riducendo l'impegno di studio a casa. È chiaro, tuttavia, che questi accorgimenti promettono di essere efficaci soprattutto nei confronti degli studenti effettivamente in grado di frequentare i corsi di insegnamento.

In azzeramento anche per quest'anno, ma in linea con i dati comparativi della Media Geografica, e in misura minore, se non per una differenza di 5 punti percentuali, con la media Nazionale, i valori dei c.f.u. conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei c.f.u. conseguiti entro la normale durata del corso (**iC10**): anche in tal caso deve tenersi conto dell'alternanza studio/lavoro di molti iscritti, che osta indubbiamente alla mobilità degli studenti iscritti. Tant'è che, pur essendo stata regolamentata la possibilità degli studenti del CdL di conseguire crediti formativi all'estero, l'indice **iC11**, concernente il numero degli studenti laureati entro la durata normale del corso che abbiano acquisito all'estero crediti formativi nell'ambito del CdS, torna a far segnare un dato nullo (dopo la rilevazione positiva del 2020), che rimane comunque in linea con le medie dell'area geografica.

Laureati, soddisfazione e occupabilità

Per quanto concerne gli indicatori sui laureati (2022), il dato iC02, relativo alla percentuale di coloro che si laureano entro la durata ordinaria del corso, registra quest'anno una flessione rispetto all'ultima rilevazione, rispecchiando – al pari dell'indicatore **iCO0g**, che si riferisce al numero dei laureati entro la durata ordinaria del corso – la generale diminuzione del numero complessivo dei laureati (dato iC00h), che riflette, sia pur con un maggiore distacco, il calo rinvenibile anche nelle medie comparative. Ugualmente in diminuzione appare il dato iC02bis, che segnala la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata ordinaria del corso, al pari dell'indicatore **iC22** (peraltro riferito al 2021), concernente la percentuale di immatricolati nel CdS che si laureano entro la durata ordinaria del corso, approssimandosi ad una maggiore distanza – rispetto alla precedente rilevazione – dalle medie comparative. Tendenzialmente stabile risulta, invece, il dato dell'iC17, relativo al numero degli iscritti che si laureano entro un anno oltre la durata ordinaria del corso, in controtendenza rispetto alla media comparativa, che segnala una più marcata diminuzione.

Venendo ai dati sulla soddisfazione e sulla occupabilità dei laureati, l'indice di occupazione degli studenti a un anno dal conseguimento del titolo (**iC06**) (**iC06BIS**) e

(iC06TER) segna un sensibile miglioramento rispetto alla precedente rilevazione, riducendo significativamente lo scarto rispetto alle medie comparative di riferimento. La soddisfazione espressa dai laureati per il CdS **(iC25)** conferma sostanzialmente il dato positivo registrato nelle scorse rilevazioni, assestandosi su di un ottimo livello e in linea con le medie comparative di riferimento. Minore è, invece, la tenuta del dato percentuale di coloro che si re-iscriverebbero ancora al CdS **(iC18)**, che fa segnare un peggioramento rispetto all'ultima rilevazione, collocandosi nuovamente al di sotto delle medie di riferimento.

Il dato relativo alla **sostenibilità del CdS**, concernente il rapporto fra studenti regolari e docenti **(iC05)**, resta sostanzialmente stabile rispetto alla scorsa rilevazione e si attesta sui livelli consueti degli ultimi anni, un poco al di sotto delle medie di riferimento.

Dei dati relativi alle **docenze**, infine, si segnala ancora l'ottimo riscontro **(iC08)** dell'appartenenza dei docenti di ruolo ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, confermatosi come eccellente e superiore alle medie di riferimento. Risulta in ripresa, rispetto al passato, l'**iC19**, concernente la percentuale delle ore di docenza erogate da personale assunto a tempo indeterminato, il quale si pone ben al di sopra delle medie comparative; il medesimo dato migliora ancora, anche rispetto alle medie comparative, se si considerano le ore di docenza erogate da ricercatori di tipo B **(iC19BIS)**; risulta superiore alle medie, benché di poco peggiorato, anche il dato delle ore di docenza comprensive dei ricercatori di tipo A **(iC19TER)**. Cede qualche punto percentuale, rispetto alla scorsa rilevazione, il dato del rapporto fra studenti iscritti e docenti **(iC27)**, scendendo al di sotto della media degli ultimi anni, pur confermandosi superiore alla media dell'area geografica ma inferiore a quella nazionale. Torna ad abbassarsi rispetto alla scorsa rilevazione il dato sul rapporto fra studenti iscritti al primo anno e le ore degli insegnamenti da elargire in quella fase del percorso di studi **(iC28)**: il dato continua ad essere superiore rispetto alla media dell'area geografica, ma scende al di sotto di quella nazionale. Su entrambi gli indici percentuali riportati continua a pesare, come peraltro evidenziato nei precedenti monitoraggi, il (diverso) valore del denominatore concernente l'offerta formativa per ore di docenza.

Conclusivamente, pare di poter rilevare che, anche guardando alle medie di riferimento comparative, e tenendo conto delle tendenze di più lungo periodo, il corso manifesti alcune criticità rispetto alle quali, tuttavia, occorre operare alcune distinzioni. La prima difficoltà è connessa alla modalità con cui gli studenti svolgono il loro percorso di studi: si riscontra infatti una bassa efficacia nelle carriere sulla quale si innesta la seconda criticità, che si traduce in una persistente dilatazione delle tempistiche di conclusione del ciclo di studi rispetto a quelle attese. La mancata piena soddisfazione del livello di performance prefissato per questo percorso di laurea non

pare essere imputabile a cause disfunzionali o patologiche endogene del Corso DILPA, quanto piuttosto pare ricondursi alla tipologia di studenti che si iscrivono al Corso. Essi, infatti, in parte provengono da istituti tecnici che formano profili in uscita spesso distanti dalle tipologie di insegnamenti del DILPA con cui gli studenti sono chiamati a misurarsi fin dal primo ingresso nell'arco del primo anno; in parte sono soggetti già occupati all'interno di una realtà lavorativa che, più o meno stabilmente, li vede coinvolti in una modalità assorbente anche sul piano temporale (con conseguente ricaduta sul livello di frequenza agli insegnamenti del Corso, con particolare riferimento a determinate fasce orarie).

Tali criticità, tuttavia, appaiono riequilibrata, da un lato, dal numero dei laureati, che, a prescindere dal rapporto temporale, si conferma piuttosto buono e, per altro verso, dal numero degli studenti iscritti, con cui si denota che il numero delle iscrizioni non flette verso il basso.

Parimenti positivo, accanto al dato dei laureati ed in correlazione ad esso, è il dato relativo alla percentuale di inserimento degli studenti nelle occupazioni lavorative. Il valore che si assesta su un livello apprezzabile riguarda sia l'ingresso nel settore lavorativo degli studenti laureati, sia la prosecuzione, da parte degli studenti laureati, all'interno di un percorso lavorativo che si sviluppa nell'ambito del settore in cui è stato svolto il tirocinio formativo.

Sono in costante miglioramento i dati di offerta formativa elargita da docenti strutturati e ricercatori, il rapporto fra il numero degli stessi e gli studenti ed il riscontro del gradimento degli iscritti circa il rendimento del CdS: tali elementi rinfrancano circa il livello di qualità del servizio erogato, pur nella difficoltà di assicurare un rapido ed efficace percorso di inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		X
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		X
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		X
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		X
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		