



CORSO DI ALTA FORMAZIONE

*Le forme di risoluzione dei conflitti
nei rapporti tra pubbliche amministrazioni e
privati. La figura del conciliatore civico: una
proposta per il diritto di cittadinanza*

Università di Pisa

7 ottobre - 11 novembre 2022



Direttore:
Prof. Alfredo Fioritto

Coordinatore:
Dott. Andrea Blasini

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:
mista (on line ed in presenza)

FINALITÀ:

Il Corso si propone di affrontare, in maniera organica e sistematica, il tema della conciliazione nelle controversie tra pubbliche amministrazioni e privati e mira, altresì, ad aprire nuove prospettive per l'istituto stesso nel rapporto giuridico amministrativo riflettendo, anche attraverso gli spunti del diritto comparato, sulla figura del conciliatore civico, introdotta da qualche anno da parte della Regione Lazio. Pertanto, il Corso si promette anche di definire una formazione specifica per questa nuova figura professionale, il conciliatore civico, coll'obiettivo di rendere più facile l'incontro tra cittadini ed amministrazioni pubbliche sul diritto alla qualità dei servizi, in adesione alle sollecitazioni delle istituzioni europee che raccomandano non solo agli Stati membri, ma a tutte le articolazioni istituzionali (Regioni e Comuni compresi) di introdurre anche nel settore pubblico normative propulsive ed originali riconducibili al sistema conciliativo.



PROGRAMMA

7 ottobre

ore 10

PARTE INTRODUTTIVA

- Introduzione del Direttore del Corso
- Tavola rotonda coordinata dal **Prof. Alfredo Fioritto**.
Partecipanti: Dott. Andrea Blasini, Prof. On. Stefano Ceccanti, Dott.ssa Franca Mangano, Pres. Antonio Mazzeo, Pres. Lorenzo Pontecorvo.

14 ottobre

ore 10-13

PARTE INTERDISCIPLINARE

Il conflitto e i sistemi di risoluzione. Teoria, metodi ed esperienze nei diversi ambiti

- Psicologia **Dott. Mario Perini**
- Diritto **Dott.ssa Luciana Breggia**
- Filosofia **Prof. Tommaso Greco, Univ. di Pisa**

ore 15-18

- Politica **Prof. Francesco Clementi, Univ. di Perugia**
- Sociologia **Prof.ssa Elisabetta Kolar, Univ. Ca' Foscari Venezia**
- Comunicazione **Avv. Stefania Latouille**

21 ottobre

ore 10-13

PARTE GIURIDICA

Le controversie con le pubbliche amministrazioni ed i gestori dei servizi pubblici e gli strumenti di prevenzione e tutela

Per una "giustizia non giurisdizionale" nei rapporti tra pubbliche amministrazioni e privati: un profilo teorico - **Prof. Alfredo Fioritto, Univ. di Pisa**

La prevenzione del conflitto tra consensualità e partecipazione all'esercizio del potere amministrativo - **Prof. Emiliano Frediani, Univ. di Pisa**



ore 15-18

Le compensazioni come strumento di mitigazione/prevenzione del conflitto -
Dott. Giorgio Mocavini, Univ. di Palermo

La composizione del conflitto mediante transazioni - **Prof. Antonio Cassatella,
Univ. di Trento**

28 ottobre

ore 10-13

Servizi pubblici e definizione degli standard - **Prof. Andrea Magliari,
Univ. di Trento**

Carte dei servizi e tutela dell'utente - **Avv. Paola Moreschini**

ore 15-18

Misurazione della qualità e fissazione degli standard - **Dott. Alessandro Soli-
paca**

I rimedi alternativi alla giurisdizione nei confronti delle amministrazioni pubbli-
che. Le procedure conciliative delle Authorities - **Prof.ssa Nicoletta Vettori,
Univ. di Siena**

4 novembre

ore 10-13

Forme e tecniche di tutela e conciliazione nel diritto dell'Unione europea - **Prof.
Giuseppe Martinico, Scuola Superiore Sant'Anna**

Mediatori, conciliatori e difensori civici negli ordinamenti francese e tedesco -
Prof. Giacomo Delledonne, Scuola Superiore Sant'Anna

ore 15-18

Gli istituti di conciliazione e prevenzione delle controversie nella disciplina dei con-
tratti pubblici - **Avv. Edoardo Ferrero**

Difensore civico, reclami, URP - **Avv. Massimiliano Sieni**



11 novembre

ore 10-13

PARTE SPERIMENTALE

Una proposta di lavoro: i conciliatori civici e la Regione Toscana

Il conciliatore civico sul territorio (competenze, funzioni, requisiti) - **Avv. Francesco Caroleo**

La conciliazione nella legislazione regionale (la L. n.1/2016 della Regione Lazio istitutiva della Camera Regionale di Conciliazione) - **Avv. Fabiana Liberati (Presidente Camera Regionale di conciliazione della Regione Lazio)**

ore 15-18

Le controversie con gli utenti delle imprese di pubblico servizio regionale: il caso del servizio idrico in Toscana, a cura di **Cispel Toscana**

L'evoluzione del ruolo del Difensore civico, Difensore civico della Regione Toscana

Verifica finale

* * *

COSTO:

300 euro corsisti con laurea

150 euro per uditori corsisti senza laurea. Agli uditori verrà rilasciato un attestato di frequenza senza il riconoscimento dei CFU previsti per gli iscritti ordinari.

ATTESTATO:

Al termine del Corso a coloro che avranno frequentato almeno il 70% dell'intero percorso formativo, avranno superato la prova di verifica finale e saranno in regola con il pagamento della quota di iscrizione l'Università di Pisa rilascerà un attestato di partecipazione, con valore nei limiti consentiti dalla legge, con l'indicazione dei Crediti Formativi Universitari acquisiti. La partecipazione al Corso dà diritto all'acquisizione di 5 CFU.

Per informazioni:

Dott.ssa Claudia Salvadori

Dipartimento di Giurisprudenza

Tel. 050.2212814

mail: didattica@mail.jus.unipi.it